

# **Redovisning av uppdraget att ”undersöka om Springerklubben skulle kunna använda ett digitalt kommunikationssystem (videomöten) för möten, samrådsmöten och eventuellt fullmäktigemöten”.**

## **Bakgrund**

Springerklubben har årsmöte en gång per år oftast på Scandic InfraCity eller Scandic Upplands Väsby. Springerklubben har ca 600 medlemmar spridda över hela Sverige och önskar att alla medlemmar har möjlighet att delta på årsmötet och inte som idag delegater från varje region. Eftersom landet är långt så vill Springerklubben se över digitala lösningar för att möjliggöra mötessystem där hela landets medlemmar kan *delta* på mötet. På Scandic får varje konferensdeltagare konsumera max 5 MB/dag utan extra kostnad.

## **Vad ska systemet klara av**

Några av årsmötets deltagare kommer finnas i konferenslokalen där årsmötet hålls. Uppskattningsvis kommer 100 deltagare finnas online. Samtliga deltagare som är online och de som befinner sig i konferenslokalen ska kunna uttala sig inför varandra och rösta på mötet. Det räcker därmed inte att bara live-sända konferensen så att internetdeltagarna kan se vad som sägs på det fysiska mötet utan de ska även kunna interagera på årsmötet i någon form (videomöte, chatfönster...).

## **Uppdragsbeskrivning från Springerklubben**

- A. Är det genomförbart
- B. Vilken teknisk utrustning krävs från ”sändarsidan” dvs FM och Samrådsmöte
- C. Vilken teknisk utrustning krävs av mottagande deltagare
- D. Kostnader kan inte uppgå till mer än 30tkr årligen, då vi fortsatt kommer att behöva fysiskt FM, och eventuellt även ett samrådsmöte.

## **Arbetsgruppens svar på Springerklubbens styrelses uppdragsbeskrivning**

- A. Är det genomförbart
  - Ja det är genomförbart (men inte på Scandic Hotels, se lokaler nedan).
- B. Vilken teknisk utrustning krävs från ”sändarsidan” dvs FM och Samrådsmöte?
  - Beror lite på hur vi tänker oss att det ska fungera, något vi behöver bestämma lite mer hur vi tänkt oss att det ska fungera med den fysiska och digitala konferensen samtidigt, men här två olika alternativ på hur det skulle kunna fungera:

### ***ALTERNATIV 1 - superenkel lösning***

- mjukvara för webbkonferenser
- alla i konferenslokalen sitter med mobiltelefoner och headset och deltar i konferensen digitalt, liksom de som ansluter till konferensen digitalt och inte deltar i konferenslokalen
- skicklig moderator/moderatorer
- mötesdisciplin

### ***ALTERNATIV 2 - mer komplicerad och kostsam***

- skärm i konferenssalen för deltagarna som är i konferensrummet som visar deltagarna som pratar i rummet men även som visar de som deltar genom digital

uppkoppling (finns i Hamiltonsalen), likaså ska den kunna switcha över till att visa powerpoints, eller dela talarens skärm

- Kamera som sänder från möteslokalen, helst en EagleEye-lösning dvs en kamera som zoomar in den som talar i lokalen.
- mjukvara för mötet som klarar av att automatiskt växla mellan konferensrumsdeltagare och webbdeltagare beroende på vem som pratar och vi tror att mjukvaran även ska kunna dela och visa skärmar, klara handuppräckning för webbdeltagare och röstning för alla
- mikrofoner i konferensrummet beroende på hur vi vill att det ska fungera men förslagsvis fördelat ut över rummet, eller om varje deltagare ska ha en mikrofon. Mikrofonerna ska kunna tystas för att upprätthålla mötesdisciplin.
- internetuppkoppling minst 10 mbps upp- och nerströms, dvs som laddar upp och laddar ner från nätet.
- skicklig moderator/moderatorer
- mötesdisciplin

### **ALTERNATIV 3 - lokala klubbarna hyr möteslokaler m webbsändning**

- De lokala klubbarna samlas i konferenslokaler m utrustning och sänder därifrån till de andra lokalklubbarna. Det beror lite på system om den lösningen går att erbjuda eller inte. Den här lösningen gör ju att de lokala klubbarna också knyter sina medlemmar tigare till sig. Denna lösning kräver inget av mottagarna.

### **C. Vilken teknisk utrustning krävs av mottagande deltagare?**

Alternativ ovan kräver mötesrum med konferensutrustning. Finns att hyra över hela Sverige. För alternativ 1 och 2 ovan behöver mottagaren:

- mobiltelefon m headset, eller dator m skärm, kamera och mikrofon och någonslags dator-/mobilhögtalare och
- internetuppkoppling minst 10MB/s (streaming)
- ladda ner mjukvaran för att kunna delta eller logga in på webbapplikationen, beror på vilket system man väljer att använda sig av

### **D. Kostnader kan inte uppgå till mer än 30tkr årligen, då vi fortsatt kommer att behöva fysiskt FM, och eventuellt även ett samrådsmöte.**

- Noterat och tagits hänsyn till. Den springande punkten är var vi ska vara och hur vi tänker oss att årsmötet ska fungera mellan konferensrumsdeltagare och internetdeltagare.

## **Programvaror för webbkonferenser/gruppmöten enligt svar B, alternativ 2**

Utöver att titta på olika programvaror så har vi undersökt huruvida någon typ av webbkonferenssystem redan finns exempelvis inom SSRK eller SKK.

SSRK har inget videokonferensverktyg för sin verksamhet. SSRKs kommittéer använder sig ofta av telefonmöten och där används tjänsten Telia Global Meeting. Det även finns en webbmötesfunktion i

denna tjänst som de inte testat eller vet om den ingår. Läs mer på <https://www.telia.se/foretag/losningar/produkter-tjanster/telemote-webbmote>.

SKK erbjuder idag inget videokonferensverktyg för rasklubbar men SKKs IT-kontakt för konferenslokalerna (Ralf) använder själv Microsoft Teams för sina videomöten och verkade tycka att det är genomförbart att utrusta Hamiltonlokalen för videomöten om vi berättar vad vi behöver för utrustning, se sändarutrustning ovan.

Det finns en mångfald av digitala mjukvaror/system för det här ändamålet, vi har titta på några av dem:

Program	Antal användare	Kostnad	Övrigt
Skype	50	Gratis	Skype är för privat bruk och kräver att användarna laddar ner fri programvara.. "Host a video or an audio conference with up to 50 people, record your calls, enable live captions & subtitles or just simply talk over our smart chat. Share photos, videos, and other files up to 300 MB." Läs mer Skype <a href="https://www.skype.com/sv/features/group-video-chat/">https://www.skype.com/sv/features/group-video-chat/</a>
Microsoft Teams (ersätter även tidigare Skype for Business som vi också tittade på)	max 10 000 deltagare online	Office 365E1 som erbjuder Teams och kostar 839 kr/användare och år. Räcker med 1 användare?  Kan vara gratis för ideella organisationer <a href="https://www.microsoft.com/sv-se/microsoft-365/nonprofit/office-365-nonprofit-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/sv-se/microsoft-365/nonprofit/office-365-nonprofit-plans-and-pricing</a>	Teams kombinerar snabbmeddelanden, videokonferenser, samtal och dokumentsamarbeten i en och samma app. "Håll onlinemöten (enskilt, i grupp eller via direktsända händelser för upp till 10 000 deltagare) med samma upplevelse på alla plattformar. Gör onlinemöten mer effektiva genom att dela kontext och innehåll. Bjud in externa gäster. Schemalägg ett Teams-möte med vem som helst som har en giltig e-postadress (företag eller privat). De klickar bara på länken i e-postmeddelandet för att delta i mötet via webbläsare utan att behöva ladda ned Teams eller en insticksfil." <a href="https://products.office.com/sv-se/microsoft-teams/online-meeting-solutions?rtc=1">https://products.office.com/sv-se/microsoft-teams/online-meeting-solutions?rtc=1</a>
Starleaf	100 och fler	Kerstins kontakt erbjuder ett provtillfälle helt gratis	Systemet skickar ut en länk som användaren klickar på, då kommer man direkt in i mötet. Användaren behöver ingen programvara men kan skaffa StarLeaf-appen för exempelvis telefonen. Möjligheter att ställa frågor och kommentera finns.

Zoom webinar	max 1000 interaktiva deltagare	14.99\$/mån för 100 interaktiva deltagare. 500 interaktiva deltagare 140.00\$/mån 1000 interaktiva deltagare 340\$/mån	En värd bjuder in till webinar. Varken sändare eller deltagare behöver ladda ner programvara utan allt sköts genom inloggning på en webbsida. Värderna administrera och kan göra deltagarna till aktiva paneldeltagare eller tysta dem under sändning. Det finns röstknappar, chattar och handuppräckning. Upp till 100 interaktiva deltagare och 10.000 tittare. Det verkar som om man även kan ringa in gratis till mötet ifall man inte har en dator eller en mobil. Man kan även dela skärmar med varandra. Det går även att spela in evenemangen och sända dem senare. Se demofilm <a href="https://www.youtube.com/embed/5vgZzLsI2m8?rel=0&amp;autoplay=1&amp;showinfo=0">https://www.youtube.com/embed/5vgZzLsI2m8?rel=0&amp;autoplay=1&amp;showinfo=0</a>  Demo: <a href="https://visualised.se/webinar/?v=f003c44deab6">https://visualised.se/webinar/?v=f003c44deab6</a> På Kerstins jobb har de haft lite osäker drift av systemet. På Emelies mans jobb så fungerar det fläckfritt. Det verkar som om man även kan hyra utrustning. <a href="https://zoom.us/zoomrooms">https://zoom.us/zoomrooms</a>
Go to meeting	Från 150-250 deltagare	29€/mån (150 deltagare) 49€/mån (250 deltagare)	Det finns olika lösningar. Webinarier och möten. De har även konferensutrustning som kan hyras för rum max 27 m2. <a href="https://www.gotomeeting.com/sv-se">https://www.gotomeeting.com/sv-se</a>

## Problem med samtliga programvaror

- Arbetsgivare kan begränsa vilka program som används på arbetets tjänsteverktyg och vilka webbsidor som besöks, så om användarna vill använda jobbdatorn, eller jobbmobilerna kan de få problem att använda vissa av programvarorna
- Alla mjukvaror kräver god internetuppkoppling, helst 10 mbps upp- och nerströms

## Mötesdisciplin

När det gäller ”mötesdisciplin” så fungerar de allra flesta system så att man kan ”räcka upp handen” dvs. markera att man som deltagare i mötet vill göra en kommentar. Den som är moderator för mötet måste då, som i andra möten, hålla en talarlista aktuell.

Man skulle också kunna lösa eventuella problem med ”mötesdisciplin” genom att man lokalt samlas i en sal som kan ta emot videosändningen och att den som är moderator på plats sköter ”handuppräckningen”. Ett annat alternativ är att man sitter vid sin egen dator och deltar/lyssnar på mötet. Den här lösningen kanske kommer att vara att föredra för att korta alla våra fysiskt långa avstånd.

## Konferenslokal och utrustning

**Scandic Hotels** internetuppkoppling i konferenslokalerna är idag långt ifrån tillräcklig. Scandic InfraCitys största lokal har en fast installation att livesända konferensen ifrån genom med deras samarbetspartner Live Nation. Internetdeltagarna kan inte interagera på mötet på annat sätt än genom att mejla/twittra/dylikt in frågor. Halvdag, 3-4 timmar, för webbsändning inkl bemanning ca 12-15 tkr inkl moms. Mejlkontakt Lars Erlman 070-557 40 83.

**SKKs Hamiltonsalen** rymmer 90 deltagare och kostar 4000 kr/dag där obegränsad mängd internetuppkoppling ingår med hastighet på 10 Mbps som kan boostas till 1 GB. (Lunch går att beställa för 130 kr/person och Kaffe/te smörgås 50 kr/person. Med god framförhållning lät det som om Ralf på IT-avdelningen var intresserad av att utveckla rummet med videokonferensutrustning om vi kommer in med önskemålen inom kort på vad vi behöver för utrustning. Förmodligen behöver vi mikrofoner och högtalare som fungerar för såväl konferensen i rummet som kan ledas ut till webbsändningen. Det kan vara så att SKK redan har programvaran Microsoft Teams och att deras abonnemang går att använda för videosändningen. Det lät som om Ralf var tacksam över att någon ville driva på den digitala utvecklingen i organisationen. Hamiltonsalen är bokningsbar för alla medlemsklubbar.

**IVA konferenscenter** kan hyras med all webbsändarutrustning och man går dit med sin programvara och kopplar upp sig men vi har inte lyckats få offert eller kontakt med dem, trots upprepade försök <https://ivakonferens.se/konferensteknik/>

### **Arbetsgruppens förslag**

1. Styrelsen får svara på om Hamiltonsalen på SKKs huvudkontor kan motsvara Scandic Hotels konferensrum eller om vi ska titta på andra konferenslokaler. Om Hamiltonsalen behöver vi ta reda på vilken utrustning som behövs kompletteras med och om SKK vill utrusta Hamiltonsalen med denna utrustning.
2. Tillsammans med styrelsen specificerar vi vilket alternativ som vi tror passar bäst och hur vi tänker oss att webbkonferensen ska gå till och vilken programvara som passar till och tar reda på vad den kostar i inköp och i löpande kostnader. Styrelsen och lokalklubbarna kan få prova lite olika program, flera av dem finns att prova helt gratis.
3. Vi undersöker om SSRK/SKK och/eller andra rasklubbar är intresserade av att samfinansiera ett abonnemang på ett system som alla rasklubbar kan använda, eller om SKK redan kan erbjuda videokonferenser via Microsoft Teams.

**2020-02-02**

#### **Arbetsgruppen har bestått av:**

Jhenny Stumle-Wikander  
Emelie Ek  
Kerstin Abbing